



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ โทร ๐ ๗๓๕๗ ๘๐๑๗

ที่ นธ ๗๓๔๐๑/๑๒๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการ ดำเนินงานให้ แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการ รับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจ ของเจ้าหน้าที่ เช่น ขอดจดทะเบียนพาณิชย์ ชำระภาษี ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อ ถอนอาคาร ขอสืบทะเบียน ผู้สูงอายุเพื่อรับเบี้ยยังชีพ ขอสืบทะเบียนความพิการ ขอสืบทะเบียนเด็กแรกเกิด เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ ณ จุด ให้บริการ (Walk In) และบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ด้านต่างๆ มีจำนวนรายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาให้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ลาโละ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และให้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการ ทำงานในอนาคต และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผลในการตัดสินใจ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ ให้เกิดการ พัฒนาบรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยา หะยีตะมะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ

ความเห็นของปลัด อบต.

(ลงชื่อ)



(นางสาวขอยเราะห์ อาแว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ

ความเห็นนายก อบต. ลาโละ

- อนุมัติ
- ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นายชูลกีฟลี สระไร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

องค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เรื่อง	สถิติผู้มาใช้บริการ												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑. สำนักปลัด														
๑.๑	เด็กแรกเกิด	๒๒	๑๗	๑๕	๑๘	๒๐	๑๑	๑๑	๒๘	๒๐	๘	๑๘	๒	๑๙๘
๑.๒	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๕	๒	๔	๘	๗	๔	๑๒	๙	๑๐	๔๕	๔	๑๑๘
๑.๓	เบี้ยคนพิการ	๔	๓	๑	๒	๒	๑	๔	๔	๒	๒	๖	๕	๓๖
๑.๔	งานร้องเรียน-ร้องทุกข์	-	-	-	๒	-	-	-	-	๑	-	-	-	๓
๑.๕	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗	๑๙	๓๑	๒๐	๑๗	๓๕	๔๕	๓๑	๒๘	๒๓	๑๒	๑๗	๒๙๕
๒. งานกองคลัง														
๒.๑	ยื่นคำขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	๒	-	-	๒	-	-	๑	-	๒	๑	-	๘
๒.๒	ยื่นคำขอเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓. งานกองช่าง														
๓.๑	ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	๑	๒	-	๑	-	๒	-	-	๑	-	๑	๘
๓.๒	ยื่นคำขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	-	๔
๔. งานกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม														
๔.๑	งานส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษา	๕	๗	๖	๔	๘	๘	๑๕	๑๘	๑๐	๙	๑๐	๑๓	๑๐๓
๔.๒	งานส่งเสริม สนับสนุน ศาสนา และวัฒนธรรม	๗	๗	๖	๗	๗	๘	๑๘	๑๖	๕	๗	๑๐	๑๒	๑๑๗
รวม														๘๙๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนใน ระบบ E- Service
องค์การบริหารส่วนตำบลลาโละ อำเภอริอเสาะ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	เรื่อง	สถิติผู้มาใช้บริการ												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑.	คำขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	คำขอสันับสนุนน้ำ	๑๘	๑๕	๓	๑	๓	๒๐	๓๐	๑๔	๑๖	๑๓	๒	๑	๑๓๖
๓.	คำขอจัดเก็บกิ่งไม้	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	๔
๔.	งานร้องเรียนทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.	งานซ่อมคอมพิวเตอร์	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๓	-	๒	๗
๖.	คำขอบริการถังขยะ	-	๙	-	๒	-	๕	๑	๒	-	๗	๕	๖	๓๗
รวม														๒๐๑